

TERMINSKI PLAN PRIJEMA I IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA

Značenje pojedinih pojmova:

- **Platni nalog** označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.
- **Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.
- **Radnim danom** se smatraju svi dani u kojima Platna institucija/Zastupnik platne institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom Platne institucije/Zastupnika.
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Platna institucija/Zastupnik platne institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, odnosno u skladu sa Terminskim planom.
- **Vreme prijema platnog naloga** je trenutak kada je Platna institucija/Zastupnik primila nalog;
- **Datum izvršenja** je dan na koji je Platna institucija/Zastupnik izvršila transakciju odnosno kada je odobren račun Primaoca plaćanja;
- **Radno vreme Platne institucije/Zastupnika** je istaknuto u prostorijama Platne institucije/Zastupnika i dostupno na sajtu Platne institucije.

Platni nalog	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja naloga
Nalog za uplatu <300.000	Ponedeljak - petak	
	Do kraja radnog vremena Platne institucije/Zastupnika, a najkasnije do 16.25	Istog poslovnog dana
Nalog za uplatu u iznosu 300.000 RSD i veći i nalozi označeni kao hitni	Do kraja radnog vremena Platne institucije/Zastupnika, a najkasnije do 16.25	Istog poslovnog dana
Nalog za uplatu	Subota, nedelja i praznik	
	U skladu sa radnim vremenom Platne institucije/Zastupnika	Narednog poslovnog dana

Napomene:

1. Ukoliko Platna institucija/Zastupnik primi nalog nakon navedenog vremena za prijem naloga, smatra se da je datum izvršenja sledeći poslovni dan;
2. Platna institucija/Zastupnik zadržava pravo da izvrši platne naloge primljene nakon navedenog vremena za prijem naloga, istog radnog dana, ukoliko se steknu uslovi za izvršenje.
3. Platna institucija/Zastupnik će vršiti prijem i izvršenje samo ispravno popunjenih naloga;
4. Ukoliko na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja isti datumu prijema naloga.
5. Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je obavezna u skladu sa propisima.
6. U vanrednim situacijama (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema) Platna institucija/Zastupnik platne institucije sme da odstupi od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija.
7. Radnim danima koji prethode državnim praznicima Platna institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente u poslovnica Platne institucije/Zastupnika platne institucije i na veb-sajtu Platne institucije, kao i promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.